

## ภาคผนวก ข

### การจัดทำสอบแบบสอบถาม

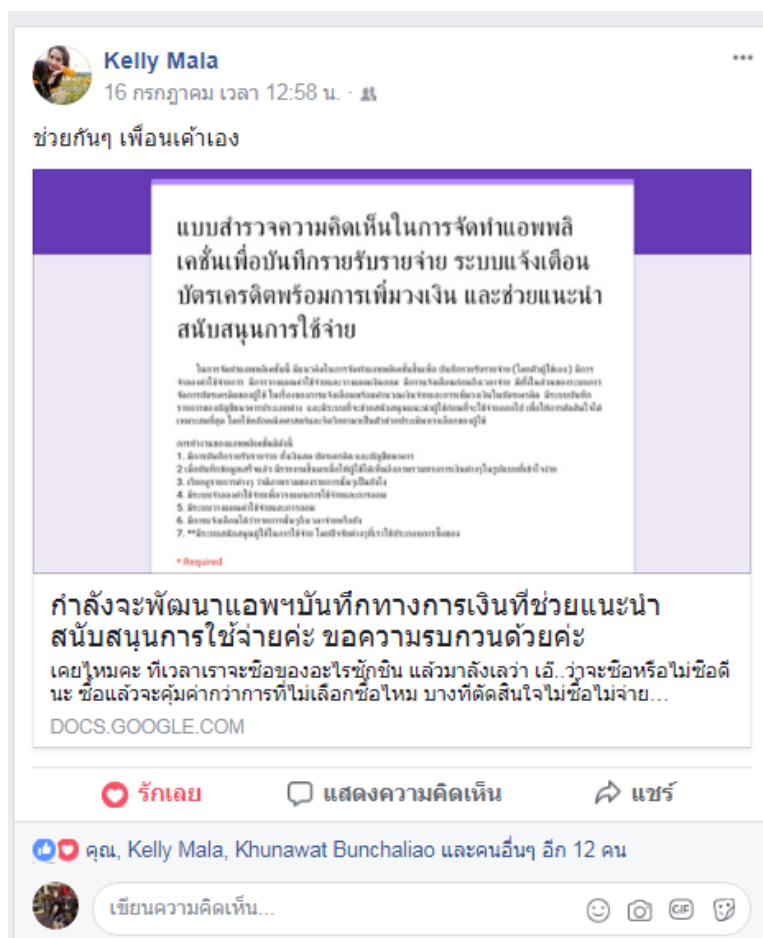
#### วิธีการจัดทำสอบแบบสอบถาม

การจัดทำแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลความต้องการการใช้โปรแกรมที่จะพัฒนาและเพื่อหาข้อเสนอแนะต่างๆเพื่อนำมาพัฒนาโปรแกรมและปรับปรุงขอบเขตของระบบงาน จึงได้มีการจัดทำแบบสอบถามโดยวิธีการจัดเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 2 วิธีการคือ การจัดเก็บข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต และการเก็บข้อมูลโดยวิธีการลงสำรวจและจัดเก็บด้วยตนเองโดยเริ่มทำการสำรวจ ณ วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

#### 1. วิธีการจัดทำสอบแบบสอบถามโดยวิธีการใช้วิธีออนไลน์

ในการจัดเก็บข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีวิธีการจัดเก็บโดยการจัดสร้างฟอร์มเพื่อสำรวจและเก็บข้อมูลความต้องการใช้โปรแกรมที่นำเสนอและข้อเสนอแนะต่าง ตามลิงค์ <https://goo.gl/forms/k6SHXV2jffBLtzmq2> และได้ทำการเผยแพร่ลิงค์ด้วยวิธีต่างๆ ดังนี้

- การเผยแพร่ลิงค์ ผ่านการแชร์ของเพื่อนใน Facebook



ภาพที่ ข.1 การเผยแพร่ลิงค์ ผ่านการแชร์ของเพื่อนใน Facebook

- โดยการเผยแพร่ลิงค์ผ่าน Facebook ส่วนตัว

**ณพัชชา โจนศรี**  
16 กรกฎาคม เวลา 9:33 น. · ๘๕

ประกาศค่ะ เพื่อนๆพี่น้องๆ ท่านใดเห็นโพสนี้  
มีเรื่องที่จะรบกวนให้เข้าลิ่งนี้เพื่อเข้าไปโหวตให้ทีคะ กำลังทำโปรเจกจบ ขอ  
ความกรุณาด้วยนะค่ะ

**แบบสำรวจความคิดเห็นในการจัดทำแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกรายรับรายจ่าย ระบบแจ้งเตือนบัตรเครดิตพร้อมการเพิ่มวงเงิน และช่วยแนะนำสนับสนุนการใช้จ่าย**

โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการทางสายตา (โสตถูโอส) ในการจัดการรายรับรายจ่าย การแจ้งเตือนบัตรเครดิต และการเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตให้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นในการจัดการรายรับรายจ่าย การแจ้งเตือนบัตรเครดิต และการเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต ซึ่งจะช่วยลดภาระการใช้จ่ายสำหรับผู้พิการทางสายตา และช่วยให้การจัดการรายรับรายจ่ายเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น

วัตถุประสงค์ของแอปพลิเคชันนี้ มีดังนี้

1. ผู้พิการทางสายตา สามารถบันทึกรายรับรายจ่าย
2. ผู้พิการทางสายตา สามารถแจ้งเตือนบัตรเครดิต
3. ผู้พิการทางสายตา สามารถเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต
4. ผู้พิการทางสายตา สามารถจัดการรายรับรายจ่าย
5. ผู้พิการทางสายตา สามารถจัดการรายจ่าย
6. ผู้พิการทางสายตา สามารถจัดการรายรับ
7. \*\*ผู้พิการทางสายตาสามารถจัดการรายรับรายจ่าย

\* Required

กำลังจะพัฒนาแอปฉบับนี้ทั้งทางการเงินที่ช่วยแนะนำสนับสนุนการใช้จ่ายค่ะ ขอความรบกวนด้วยคะ  
เคยไหมคะ ที่เวลาเราขอลืมของอะไรซักชิ้น แล้วมาลืงแล้ว เอ๊...ว่าจะซื้อหรือไม่ซื้อดีนะ ซื้อแล้วจะคุ้มค่าง่าการที่ไม่เลือกซื้อไหม บางทีตัดสินใจไม่ซื้อไม่จ่าย...

[DOCS.GOOGLE.COM](https://docs.google.com)

ถูกใจ แสดงความคิดเห็น แชร์

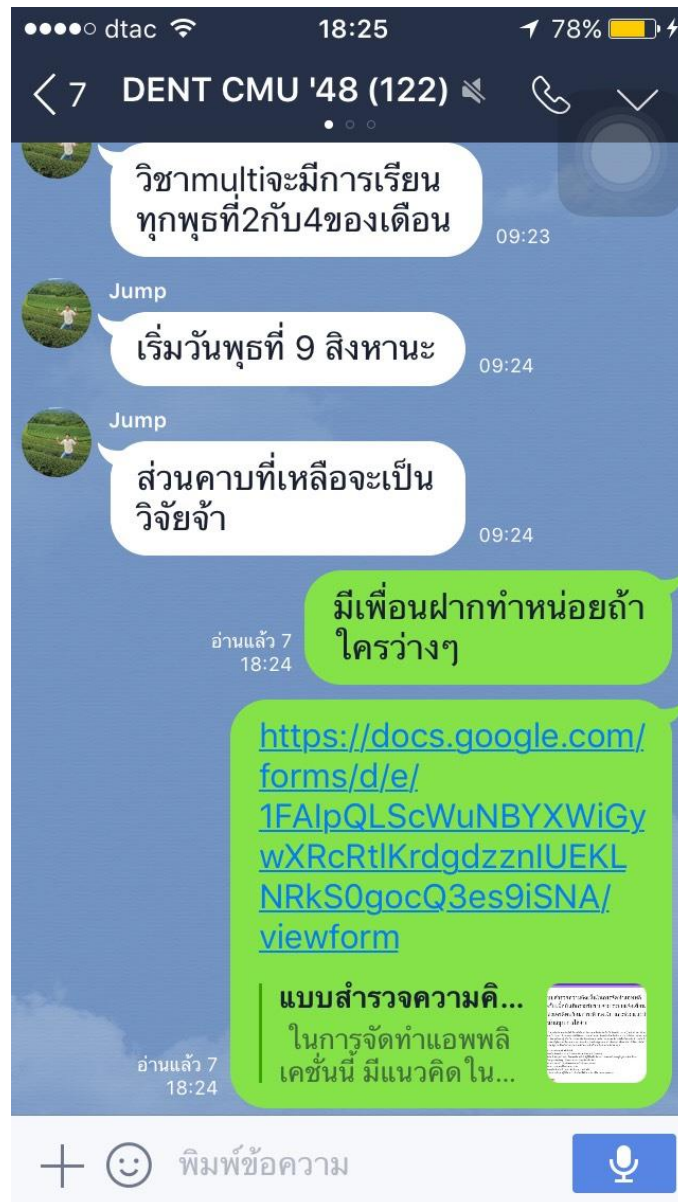
Chanya Jomrat, Koh และคนอื่นๆ อีก 20 คน

แชร์ 5 ครั้ง

เขียนความคิดเห็น...

ภาพที่ ข.2 การเผยแพร่ลิงค์ผ่าน Facebook ส่วนตัว

- โดยการเผยแพร่ลิงค์ผ่าน กลุ่ม Line




ภาพที่ ข.3 การเผยแพร่ลิงค์ ผ่านกลุ่ม Line ของคณะทันตแพทย์

- โดยการเผยแพร่ลิงค์กระทู้ของเว็บไซต์ Pantip.com ผ่าน Facebook ส่วนตัว




ภาพที่ ข.4 ลิงค์กระทู้ <https://pantip.com/topic/36675525>

- โดยการเผยแพร่โดยการสร้างกระทู้ของเว็บไซต์ Pantip.com

**Pantip** เลือกห้อง ▼ แท็ก กิจกรรม **1** อื่นๆ ▼ Smart Search  เข้าสู่ระบบ / สมัครสมาชิก

**ของแรงใจหดน้อยคะ กำลังจะพัฒนาแอปบันทึกทางการเงินที่ช่วยแนะนำสนับสนุนการใช้จ่ายคะ**

การเงิน การบริหารจัดการ บัญชี การออมเงิน Mobile Application  กระทู้โพส

เคยไหมคะ ที่เวลาเราจะซื้อของอะไรซักชิ้น แล้วมาสังเกตเลือกของอยู่นานสองนาน คิดว่าจะซื้อหรือไม่ซื้อดีนะ ซื้อแล้วจะคุ้มค่าหว่าไหม บางทีตัดสินใจไม่จ่าย กลายเป็นว่าเราพลาดโอกาสสำคัญไป หรือบางทีซื้อมาแล้ว ก็รู้สึกเสียดายไม่จ่ายซื้อมาเลย

ด้วยเหตุนี้คะ จึงอยากจะทำแอปพลิเคชันบนมือถือ ที่ช่วยเหลือสนับสนุนการตัดสินใจของเราในเรื่องทางการเงิน เพื่อให้เราใช้จ่ายได้อย่างสมเหตุผลผลมากขึ้น และอยากให้เพื่อนๆช่วยวางแผนทางการเงินให้โดยจะทำให้มันควบคู่ไปกับการทำบัญชีครัวเรือน เพื่อให้มันเป็นระบบระเบียบและเพื่อให้จ่ายต่อการบันทึก ในเรื่องการใช้จ่ายหรือการบันทึกรายการต่างๆ

ในการจัดทำแอปพลิเคชันนี้ มีแนวคิดในการจัดทำแอปพลิเคชันขึ้นเพื่อ บันทึกรายรับรายจ่าย (โดยตัวผู้ใช้งเอง) มีการจำลองค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบ มีการวางแผนค่าใช้จ่ายและวางแผนเงินออม มีการแจ้งเตือนก่อนถึงเวลาจ่าย มีทั้งในส่วนของการจัดการบัตรเครดิตของผู้ใช้ ในเรื่องของการแจ้งเตือนพร้อมจำนวนเงินจ่ายและการเพิ่มเงินในบัตรเครดิต มีระบบบันทึกรายการในการทำธุรกรรมต่างๆของบัญชีธนาคารประเภทต่างๆ(โดยตัวผู้ใช้งเอง) และมีระบบที่จะช่วยสนับสนุนแนะนำผู้ใช้ก่อนที่จะใช้จ่ายออกไป เพื่อให้การตัดสินใจได้เหมาะสมที่สุด โดยใช้หลักคณิตศาสตร์และจิตวิทยา มาเป็นตัวช่วยประเมินทางเลือกของผู้ใช้การทำงานของแอปพลิเคชัน

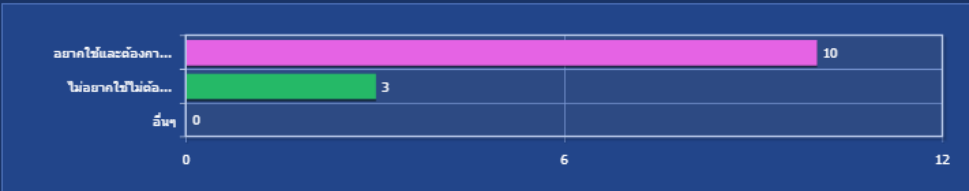
การทำงานของแอปพลิเคชันมีดังนี้

1. มีการบันทึกรายรับรายจ่าย ทั้งเงินสด บัตรเครดิต และบัญชีธนาคาร
2. เมื่อบันทึกข้อมูลเสร็จแล้ว มีรายงานขึ้นมาเมื่อให้ผู้ใช้ได้เห็นถึงภาพรวมทางการเงินต่างๆในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
3. เรียกดูรายการต่างๆ ว่ามีภาพรวมของรายการนั้นๆเป็นยังไง
4. มีระบบจำลองค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการใช้จ่ายและการออม
5. มีระบบวางแผนค่าใช้จ่ายและการออม
6. มีการแจ้งเตือนได้ว่ารายการนั้นๆถึงเวลาจ่ายหรือยัง
7. \*\*มีระบบสนับสนุนผู้ใช้ในการใช้จ่าย โดยปัจจุต่างๆที่เราใช้ประกอบการใช้จ่าย

สิ่งที่ต้องการทราบคือ ต้องการให้มีแอปพลิเคชันแบบนี้ออกมาหรือไม่ และมีสิ่งใดที่ต้องการเสนอแนะเพิ่มเติม

ฝากสิ่งคัดกรอกข้อมูลด้วยคะ  
<https://goo.gl/forms/LdQM0lu3INOOpaCo1>

1. ถ้ามีคนทำแอปพลิเคชันนี้ให้ใช้ฟรีโดยไม่คิดค่าบริการ ท่านอยากใช้แอปแบบนี้หรือไม่คะ

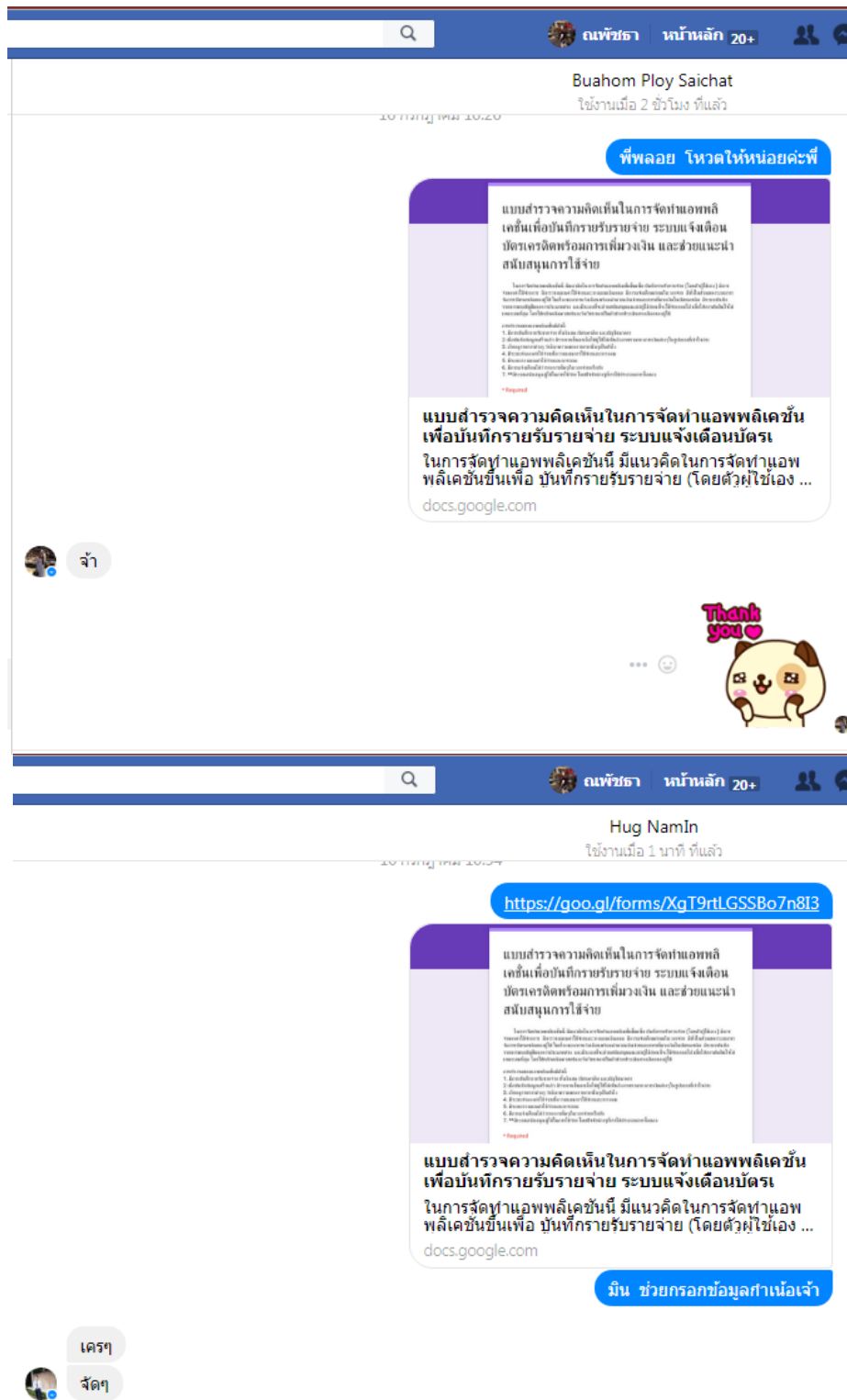


ตัวเลือก	จำนวน
อยากใช้และอยากคา...	10
ไม่อยากใช้ไม่ต่อ...	3
อื่นๆ	0

ตอบโพส

ภาพที่ ข.5 ลิงค์กระทู้ <https://pantip.com/topic/36675525>

- โดยการเผยแพร่ลิงค์โดยการบอกกล่าวใน Messenger



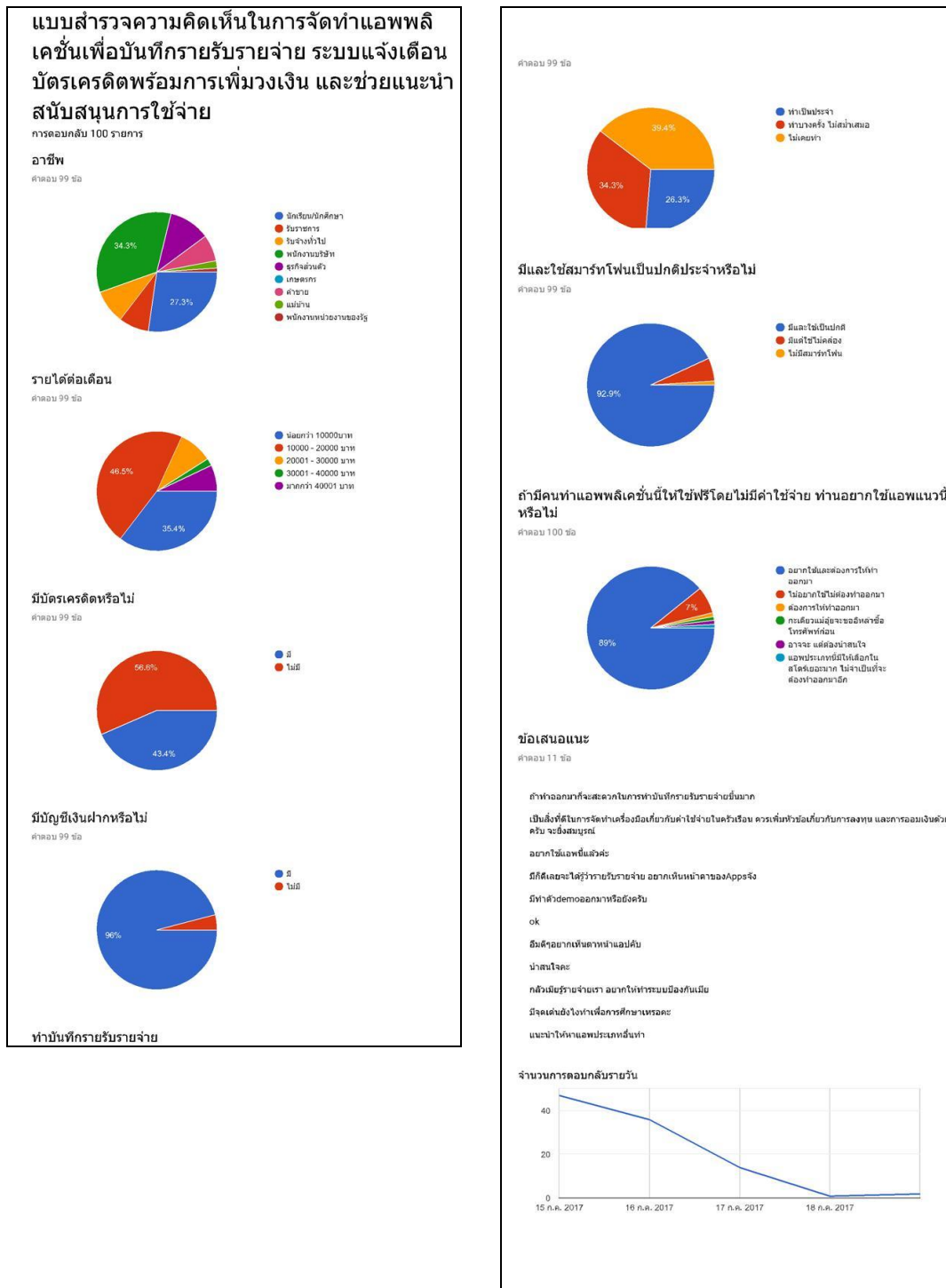
ภาพที่ ข.6 การเผยแพร่ลิงค์โดยการบอกกล่าวใน Messenger





## ผลการสอบถามโดยวิธีการใช้วิธีออนไลน์

หลังจากการเผยแพร่เป็นเวลา 1 สัปดาห์ ได้มีคนมาทำการกรอกข้อมูลเพื่อทำแบบสอบถามเป็นจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยมีผลของการสอบถามดังนี้



ภาพที่ ข.8 ผลการสอบถามโดยวิธีการใช้วิธีออนไลน์

### วิธีการจัดทำสอบแบบสอบถามโดยการสำรวจด้วยตนเอง

ในการจัดเก็บข้อมูลโดยการสำรวจด้วยตนเอง มีวิธีการจัดเก็บโดยการจัดสร้างฟอร์มเพื่อสำรวจและเก็บข้อมูลความต้องการใช้โปรแกรมที่นำเสนอและข้อเสนอแนะต่าง และได้ลงพื้นที่สำรวจ 2 ที่คือ บริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด และ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการทำแบบสอบถามคือ คือ นักศึกษา และ กลุ่มผู้มีอาชีพและมีรายได้ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 108 ชุดมีผลออกมาดังนี้

#### จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อคำถามต่างๆในแบบสอบถามทั้งสิ้น

		อาชีพ	เงินเดือน	ทำบันทึก	สมาร์ทโฟน	อยากให้ทำ	ข้อเสนอแนะ
N	Valid	108	107	107	108	108	108
	Missing	0	1	1	0	0	0

#### จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่ออาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	นักเรียน	89	82.4	82.4	82.4
	ผู้มีรายได้	17	15.7	15.7	98.1
	อื่นๆ	2	1.9	1.9	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงินเดือน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10000	81	75.0	75.0	75.0
	10000-20000	21	19.4	19.4	94.4
	20001-30000	4	3.7	3.7	98.1
	30001-40000	1	.9	.9	99.1
	มากกว่า 40001	1	.9	.9	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มี	26	24.1	24.3	24.3
	ไม่มี	81	75.0	75.7	100.0
	Total	107	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		108	100.0		

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีบัญชีธนาคาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มี	97	89.8	90.7	90.7
	ไม่มี	10	9.3	9.3	100.0
	Total	107	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		108	100.0		

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อการทำบันทึกรายรับรายจ่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ทำเป็นประจำ	8	7.4	7.5	7.5
	ทำบางครั้ง ไม่ สม่ำเสมอ	55	50.9	51.4	58.9
	ไม่เคยทำ	44	40.7	41.1	100.0
	Total	107	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		108	100.0		

### จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้สมาร์ทโฟน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มีและใช้เป็นปกติ	105	97.2	97.2	97.2
	มีแต่ใช้ไม่ค่อย	2	1.9	1.9	99.1
	ไม่มีสมาร์ทโฟน	1	.9	.9	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

### จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการใช้ในโปรแกรมที่นำเสนอ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อยากใช้และต้องการให้ทำออกมา	101	93.5	93.5	93.5
	ไม่อยากใช้ ไม่ต้องการให้ทำออกมา	7	6.5	6.5	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

### ข้อเสนอแนะจากการทำแบบสอบถามโดยวิธีการสำรวจด้วยตนเอง

- ข้อมูลเครดิตบางข้อมูลเป็นเรื่องส่วนบุคคลไม่สะดวกเปิดเผยป้องกันถูกแฮกข้อมูล
- ควรจัดทำแอปพลิเคชันที่ใช้งานต่อความเข้าใจ
- ควรทำออกมาอย่างยิ่ง เป็นประโยชน์อย่างมาก
- ควรปลอดภัย มีระบบแจ้งเตือนออมเงินเมื่อถึงเวลา อินเทอร์เน็ตเรียบง่าย
- ดีครับจะได้รู้ว่าวันๆหนึ่งใช้เงินไปเท่าไรเหลือเท่าไร
- ถ้ามีการดึงดูดให้บันทึกได้สม่ำเสมอจะดีมาก

- เนื่องจากมีแอปในลักษณะเดียวกันในตลาดพอสมควรแล้ว หากต้องการสร้างควรวน่าสนใจ
- เป็นสิ่งที่น่าสนับสนุน
- เป็นแอปดี มีประโยชน์มาก
- หากมีการทำแอปพลิเคชันจริงๆ ควรทำให้รองรับการใช้งานของผู้ใช้ได้อย่างง่าย

### สรุปผลการการสำรวจต้องการใช้ในโปรแกรมที่นำเสนอแบบสอบถามทั้ง 2 วิธี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อยากใช้และต้องการให้ ทำออกมา	190	91.3	91.3	91.3
	ไม่อยากใช้ ไม่ต้องการ ออกมา	18	8.7	8.7	100.0
	Total	208	100.0	100.0	

สรุปผลการจัดเก็บข้อมูลทั้งสองวิธี รวมทั้งสิ้น จำนวน 208 ชุดข้อมูล โดยส่วนใหญ่ที่มีการสนับสนุนให้จัดทำโปรแกรมที่นำเสนอนี้ออกมา คิดเป็น 91.3% และผู้ที่ไม่ต้องการให้พัฒนาโปรแกรมที่นำเสนอนี้ คิดเป็น 8.7% และมีข้อเสนอแนะต่างๆที่น่าสนใจ เช่น ความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล การใช้งานที่ง่ายของโปรแกรม การแจ้งเตือนเพื่อทำการบันทึกข้อมูล เป็นต้น

จากผลการสำรวจความคิดเห็นที่ได้มานั้น ทางผู้พัฒนาได้นำผลสำรวจและคำแนะนำต่างๆ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนส่วนใหญ่ต่อไป